



Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY)
प्रधान मंत्री जन धन योजना



ग्राहक सुविधा केंद्र
Customer Service Point



Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) प्रधान मंत्री जन धन योजना



ग्राहक सुविधा केंद्र Customer Service Point

लिंक शाखा

Link Branch:

लिंक शाखा कोड

Link Branch Code:

ब्रांच दूरभाष

Branch Tel.:

बीसीए कोड:

BCA Code:

बीसीए नाम:

BCA Name:

बीसीए मोबाईल:

BCA Mobile:

बीसीए स्थान:

BCA Location:



बैंक ऑफ इंडिया

ग्राहक सेवा केंद्र



ग्राहक		बीसीए	
क्या करें	न करें	क्या करें	न करें
2 कलर फोटो और मूल केवाईसी के साथ क्योस्क जाएं	कृपया मूल केवाईसी दस्तावेज जमा न करें	मूल प्रमाणपत्रों से केवाईसी को फोटो कॉपी का सत्यापन करना याद रखें	केवाईसी की मूल प्रति ग्राहक को लौटाना
पास बुक की सुपुर्दगी लेने से पहले नाम और उसके ठीक प्रकार से लिखा होना सुनिश्चित करें	कृपया किसी अन्य ग्राहक की पासबुक कलेक्ट न करें	केवाईसी दस्तावेज से ग्राहक के नाम की वर्तनी की जांच कर लें	डाटा एन्ट्री करते समय फिर से जांच करना
आहरण के समय सीएसपी से नकदी लेते समय उसकी गिनती कर लें	संव्यवहार रसीद लिए बिना काउन्टर न छोड़ें	केवल कलर फोटोग्राफस (2 फोटो)	कोई ब्लैक एंड व्हाइट फोटो नहीं लेना
जमा राशि के समय सीएसपी को नकद देते समय उसे गिन लें	बैंक के संव्यवहारों के लिए सीधे सीएसपी को कोई प्रभार अदा न करें	केवल खाता धारक को ही पास बुक दें जिससे कि पास बुक के खोने अथवा दूसरी जगह रखने से बचा जा सके और पास बुक रजिस्टर को अद्यतन करें	कृपया रिश्तेदारों, मित्रों इत्यादि को पास बुक सुपुर्द न करें
धनप्रेषण सेवाओं के लिए प्रभार लिया जाता है। ऐसे प्रभारों को मुद्रित रसीद ले लें	बीसीए से मैन्युअल लेनदेन रसीद स्वीकार न करें	आहरण के समय ग्राहक को नगदी देने से पहले नकदी गिन लें	रसीद सुपुर्द करना और संव्यवहार रजिस्टर को अद्यतन करना न भूलें
		कृपया जमाराशि लेने से पहले और संव्यवहार को पूरा करने से पहले नकदी गिन लें	रसीद सुपुर्द करना और संव्यवहार रजिस्टर को अद्यतन करना न भूलें
		प्रत्येक संव्यवहार के पश्चात रजिस्टर को अद्यतन करें	तत्काल आधार पर सभी टेकर्स को अद्यतन करना न भूलें
		हाथ में नकदी का सीएसपी द्वारा ओडी खाते में शेष राशि के साथ मिलान किया जाये	किसी बैंकिंग सेवा के लिए ग्राहक से सीधे कोई प्रभार न लें
		डेली जर्नल/ट्रान्जैक्शन रिपोर्ट प्रिंट करें और रिकार्ड रखे	
		किन्हीं भी प्रभारों के लिए मुद्रित पावती दी जानी चाहिए	



बैंक ऑफ इंडिया

ग्राहक सेवा केंद्र



सीएसपी नाम :

सीएसपी पता :

संपर्क हेतु नम्बर :

कामकाज का समय :

बैंक शाखा (लिंक शाखा) :

शाखा का पता :

शाखा प्रबंधक का नाम :

शाखा प्रबंधक का दूरभाष
मोबाइल संख्या :

शाखा प्रबंधक के निरीक्षण
की तिथि तथा समय :

खाता खोलने के लिए केवाईसी जांच सूची

यदि कोई बुनियादी बचत बैंक जमा खाता खोलना चाहता है, तो उसके पास व्यक्तिगत पहचान और निवास के प्रमाण के रूप में निम्नलिखित दस्तावेज होने चाहिए ये आरबीआई के केवाईसी दिशानिर्देशों के अनुसार अपेक्षित है।

1. पते का प्रमाण (निम्न में से कोई भी एक)

राशन कार्ड

नवीनतम टेलीफोन बिल

नवीनतम बिजली का बिल

पतदान परिचय पत्र

पैन कार्ड

ड्राइविंग लाइसेंस

यूआईडी/आधार कार्ड

सील लगा हुआ नगरपालिका पार्षद / ग्राम प्रधान / बीडीओ या सरपंच का पत्र

सील लगा हुआ सरकारी या राजपत्रित अधिकारी का पत्र

2. फोटो आईडी प्रमाण (निम्न से कोई भी एक)

मतदान दाता कार्ड

पैन कार्ड

ड्राइविंग लाइसेंस

पासपोर्ट

यूआईडी/आधार कार्ड

सील लगा हुआ नगरपालिका पार्षद / ग्राम प्रधान / बीडीओ या सरपंच का पत्र



बैंक ऑफ इंडिया

ग्राहक सेवा केंद्र



ग्राहकों के लिए महत्वपूर्ण जानकारी:

- रसीद लिए बिना कोई भी राशि जमा न करें।

लेनदेन सीमा:

निकासी : प्रति लेनदेन ₹10,000/- और प्रति दिन ₹20,000/-

जमा : प्रति लेनदेन ₹20,000/- और प्रति दिन ₹49,999/-



बैंक ऑफ इंडिया

ग्राहक सेवा केंद्र



सेवा का प्रकार

शुल्क

1. शून्य शेष नो फ्रिल बचत खाता खोलना ।
2. पास बुक (Pass Book) जारी करना ।
3. फ्लैक्सी आर.डी. खाता खोलना ।
4. खाते से राशि निकालना (अधिकतम चार प्रति माह)
5. लिंक शाखा स्थित खाते में राशि जमा अन्तरित करना ।

निःशुल्क

निःशुल्क

निःशुल्क

निःशुल्क

निःशुल्क



बैंक ऑफ इंडिया

ग्राहक सेवा केंद्र



किओस्क पर उपलब्ध सेवाएं:

- खाता खोलना
- जमा
- निकासी
- निधि हस्तांतरण
- प्रेषण (रेमीटेंस)
- आईएमपीएस
- एनईएफटी
- वसूली (रिकवरी)
- PMJJBY
- PMSBY
- APY
- मिनी स्टेटमेंट
- आधार सीडिंग
- मोबाइल सीडिंग
- रुपये एक्टिवेशन
- पासबुक प्रिंटिंग
- आवर्ती (रिकरिंग) जमा
- फिक्स डिपॉजिट
- चेक संग्रहण
- पुनः केवाईसी
- शेष राशि की जानकारी
- जीवन प्रमाण पत्र
- रुपये डेबिट कार्ड आवेदन
- डेबिट कार्ड ब्लॉक करें
- एनपीएस
- पीपीएफ
- गोल्ड लोन
- हाउसिंग लोन
- किसान क्रेडिट कार्ड
- मुद्रा लोन
- पर्सनल लोन
- वाहन (व्हीकल) लोन
- स्टैंड अप इंडिया लोन

 **वित्तीय सेवाएं विभाग**
Department of Financial Services

प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना

वार्षिक प्रीमियम सिर्फ ₹ 20 में
₹ 2 लाख का दुर्घटना बीमा
Accident Insurance worth ₹ 2 lacs
at just ₹ 20 per annum

- ✓ समस्त बचत बैंक खाताधारकों के लिए जिनकी आयु - 18 से 70 वर्ष है
- ✓ For all Bank account holders whose age is between 18 to 70 years.
- ✓ बीमा में दुर्घटनाजनित स्थायी विकलांगता भी शामिल
- ✓ Insurance also covers permanent disablement due to accident

• प्रीमियम की राशि खाताधारक के बचत खाते से बैंक द्वारा 'ऑटो डेबिट' सुविधा के माध्यम से।
• कोई भी व्यक्ति केवल एक बचत खाता द्वारा ही इस योजना के लिए पात्र होगा।

 **वित्तीय सेवाएं विभाग**
Department of Financial Services

जीवन ज्योति बीमा योजना

वार्षिक प्रीमियम सिर्फ ₹ 436 में
₹ 2 लाख का जीवन बीमा
Life Insurance worth ₹ 2 lacs
at just ₹ 436 per annum

- ✓ समस्त बचत बैंक खाताधारकों के लिए जिनकी आयु - 18 से 50 वर्ष है
- ✓ For all Bank account holders whose age is between 18 to 50 years.
- ✓ आपके बाद, आपके परिवार को मिलेगी बीमा राशि
- ✓ Life insurance amount for your family in your absence.

• प्रीमियम की राशि खाताधारक के बचत खाते से बैंक द्वारा 'ऑटो डेबिट' सुविधा के माध्यम से।
• कोई भी व्यक्ति केवल एक बचत खाता द्वारा ही इस योजना के लिए पात्र होगा।

 **वित्तीय सेवाएं विभाग**
Department of Financial Services

अटल पेंशन योजना

कम से कम निवेश, बुढ़ापे में अधिक से अधिक लाभ
Minimum Investment, Maximum Benefits during Old-age

जुड़ने की आयु Age of joining	अंशदान के वर्ष Years of Contribution	सांकेतिक मासिक अंशदान (रुपये में) Indicative Monthly Contribution (in Rs.)	अभिदाता तथा उसके पति/पत्नी को मासिक पेंशन (रुपये में) Monthly Pension to the subscribers & this spouse(in Rs.)	अभिदाताओं के नामिती को प्राप्त होने वाली मूलनिधि का सांकेतिक विवरण (रुपये में) Indicative Return Corpus to the nominee of the subscribers (in Rs.)
18	42	210	5,000	8.5 Lakh
20	40	248	5,000	8.5 Lakh
25	35	376	5,000	8.5 Lakh
30	30	577	5,000	8.5 Lakh
35	25	902	5,000	8.5 Lakh
40	20	1454	5,000	8.5 Lakh

योगदान के आधार पर, 1,000 रुपये से लेकर 5,000 रुपये तक की निश्चित पेंशन
Fixed monthly pension from Rs. 1000 to Rs. 5000 depending on the contributions

- प्रीमियम की राशि खाताधारक के बचत खाते से बैंक द्वारा 'ऑटो डेबिट' सुविधा के माध्यम से।
- कोई भी व्यक्ति केवल एक बचत खाता द्वारा ही इस योजना के लिए पात्र होगा।